

TERMO DE GARANTIA

Parte I – Garantia Limitada

Este Termo de Garantia Limitada (“Termo”), aplica-se ao Produto SPAD75 (“Produto”), comercializado pela Xmrobots Aeroespacial e Defesa Ltda. (“Xmrobots”).

O SPAD 75 é a solução da Xmrobots desenvolvida especialmente para quem faz pulverização com drones. Nossa estrutura móvel foi criada para transportar todos os equipamentos necessários para sua operação, incluindo drones da linha DJI AGRAS, XMixer, gerador e muito mais.

Sob esta Garantia Limitada a Xmrobots, garante que o Produto adquirido estará livre de defeitos de material e de fabricação, em condições de uso normal e manutenção, de acordo com as especificações técnicas publicadas pela Xmrobots para o período de garantia.

As especificações técnicas publicadas pela Xmrobots incluem, entre outros, manuais do usuário, diretrizes de segurança, especificações de produto, notificações no aplicativo e comunicações de serviço.

O período de garantia do Produto varia conforme os o componente e peças. Para mais informações, acesse a Tabela de Validade e Prazos de Garantia (“Anexo I”).

O período de garantia é contado a partir da data da primeira venda, comprovada através da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, emitida no Brasil pela Xmrobots ou por um revendedor autorizado da Xmrobots.

Esta garantia é válida e poderá ser acionada em todo o território brasileiro.

I. Abrangência e Prazo de Garantia

A Xmrobots, em conformidade com as Leis Brasileiras, oferece garantia de 12 (doze) meses ao Produto

A referida garantia abrange problemas e falhas decorrentes do processo de montagem do Produto e falhas dos seus componentes, em condições normais de uso e manutenção, na forma especificada neste Termo.

O prazo de garantia de 12 (doze) meses é composto por:

- i) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme determinado pela legislação brasileira; ii) 9 (nove) meses de garantia adicional, fornecida pela Xmrobots.

As informações detalhadas referentes a prazos e garantias estão disponíveis em anexo e podem ser consultadas no site da Xmrobots, ou através dos seus canais de comunicação.

II. Itens não cobertos em Garantia

A Garantia dos Produtos não abrange:

- a) Acidentes ou danos causados por incêndio não relacionados à fabricação, incluindo, entre outros, erros operacionais.
- b) Danos causados por modificação não autorizada e desmontagens.
- c) Danos causados por instalação inadequada, uso incorreto ou operação em desacordo com as instruções ou manuais oficiais.
- d) Danos causados por uma manutenção realizada por um prestador de serviços não autorizado.
- e) Danos causados por modificação não autorizada de circuitos elétricos e incompatibilidade ou uso indevido do gerador e carregador.
- f) Danos causados pela operação com mau tempo (ou seja, ventos fortes, chuva, tempestades de areia/poeira, etc.)
- g) Danos causados pela operação do Produto com peso superior ao peso seguro, conforme especificado nos manuais de instruções.
- h) Danos causados por insistência operacional.
- i) Danos causados por problemas de confiabilidade ou compatibilidade ao usar peças não genuínas Xmrobots.
- j) Perda de ou danos a seus dados causados por um Produto.
- k) Falha ou dano causado por quaisquer Produtos de terceiros, incluindo aqueles que a Xmrobots pode fornecer.
- l) Danos resultantes de qualquer suporte técnico ou outro suporte que não seja da Xmrobots ou de seus revendedores oficiais.

Parte II – Limitação da Responsabilidade

A responsabilidade da Xmrobots sobre os Produtos comercializados está limitada ao período em que estes se encontrarem em sua posse ou em trânsito, caso esses sejam responsáveis pelo transporte dos Produtos.

Sob nenhuma circunstância, a Xmrobots, suas afiliadas, fornecedores, revendedores ou prestadores de serviços, independentemente de falha do propósito essencial de qualquer recurso estabelecido neste Termo, mesmo que informados de sua possibilidade e independentemente de a reclamação ser baseada em contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou outra teoria de responsabilidade, serão responsáveis por:

- a) Reclamações de terceiros contra você por quaisquer danos;
- b) Danos especiais, incidentais, punitivos, indiretos ou consequenciais, incluindo, entre outros, lucros cessantes e perdas de receita comercial, fundo de comércio ou economias antecipadas. Em nenhum caso a responsabilidade total da Xmrobots, suas afiliadas, fornecedores, revendedores ou prestadores de serviços por danos de qualquer causa excederá o valor dos danos diretos reais, não excedendo o valor pago pelo produto.

Parte III – Limitação da Garantia

As garantias fornecidas pela Xmrobots se limitam àquelas previstas na legislação brasileira e às disposições do presente Termo. A Xmrobots não fornece qualquer garantia implícita de comercialização, adequação a uma finalidade específica, usufruto tranquilo ou não violação a posse ou qualquer garantia decorrente do curso de negociação, uso ou comércio.

A Xmrobots não garante, exceto quando expressamente estabelecido na garantia limitada, que o Produto, os acessórios do produto, qualquer parte do Produto, ou quaisquer materiais, serão ininterruptos, seguros ou isentos de erros ou outros componentes prejudiciais.

Parte IV – O que fazer antes de obter o Serviço de Pós-vendas

Antes de obter o serviço pós-venda, os seguintes passos devem ser seguidos:

1. Siga os procedimentos especificados pela Xmrobots.
2. Forneça à Xmrobots todas as senhas do sistema, se necessário.
3. Forneça à Xmrobots acesso suficiente e seguro ao seu Produto, para que a Xmrobots possa fornecer serviços conforme necessário.
4. Remova todas as peças adicionais, alterações e acessórios não cobertos pela garantia.
5. Certifique-se de que o produto ou peça esteja livre de quaisquer restrições legais que impeçam sua substituição.
6. Se você não for o proprietário do Produto ou peça, obtenha autorização do proprietário para que a Xmrobots forneça o serviço de garantia.

Parte V – Substituição de Produtos e Peças

Quando o serviço pós-venda envolve a substituição de um Produto ou peça, o Produto ou peça substituída torna-se propriedade da Xmrobots e o Produto ou peça de substituição torna-se sua propriedade. Apenas Produtos e peças genuínos e inalterados são elegíveis para substituição.

Um Produto ou peça de substituição será abrangido pela garantia pelo prazo restante da garantia do Produto original.

Quando os Produtos estiverem nos 3 (três) últimos meses do período de garantia e for realizado um reparo em garantia, as peças que foram substituídas, terão 90 (noventa) dias de garantia. A validade dessa garantia estará limitada exclusivamente ao componente substituído.

Parte VI – Outras Informações

Fretes e ou custos de deslocamento para a realização de reparos em garantia, não serão cobertos pela Xmrobots.

Caso a Xmrobots determine que o problema identificado não está coberto por este Termo de Garantia, o cliente deverá solicitar o Serviço de Reparo. A Xmrobots e seus revendedores, não iniciarão o reparo até que você concorde com o custo do reparo cotado pela Xmrobots e/ou seus revendedores autorizados. Se você não concordar com o custo do reparo, os Produtos serão devolvidos com frete a cobrar.

Antes de enviar seu Produto para reparo, remova quaisquer decorações e itens personalizados nele (incluindo, entre outros, adesivos decorativos, adesivos UAS, pinturas, etc.). A Xmrobots e seus revendedores, não serão responsáveis por qualquer dano ou perda que possa ocorrer a essas decorações e itens personalizados.

Para garantir seus direitos legais, ao receber o seu Produto, verifique se ele está intacto (verifique se ocorreu algum dano ao seu Produto durante o transporte). Se o Produto apresentar algum defeito, comunique imediatamente, para que sejam apuradas as responsabilidades.

Anexo I

Tabela de Validade e Prazos de Garantia

Spad 75	
Componente Principal	Período de Garantia
Chassi	1ano
Estrutura Metálica e Gaiolas	180 dias
Eixo	1ano
Sistema de Freio	180 dias
Engate do Reboque	1 ano
Chicotes Elétrico (Excluso Tomadas / Iluminação)	1ano
Suporte Cavalete	180 Dias
Tanque de Água	180 Dias
Xmixer	Seguir Termo de Garantia do Xmixer
Iluminação	90 Dias
Gerador	Seguir Termo de Garantia Toyama
Equipamentos DJI	Seguir Termo de Garantia AGRAS
Carenagens, Portas, Travas, Carrinhos e Acessórios	90 Dias
Tomadas e Plugs	90 Dias
Rodas e Pneus	90 Dias