

## TERMO DE GARANTIA LIMITADA

### Parte I – Da Garantia Limitada

Este Termo de Garantia Limitada (“Termo”), aplica-se aos Produtos e peças (“Produtos” ou “Produto”) DJI Agriculture da Linha AGRAS – Proteção de Lavouras comercializados pela Xmobots Aeroespacial e Defesa Ltda. (Xmobots).

A Xmobots é revendedora autorizada da D.J.I. Baiwang Technology CO. (“DJI Agriculture”) no território brasileiro (“Dealer DJI Agriculture”) e oferece garantia condicional ou limitada dos Produtos comercializados. Cada Produto adquirido da marca DJI Agriculture é livre de vícios de material e de fabricação, em condições de uso normal e manutenção, conforme as especificações técnicas publicadas pela DJI para o período de garantia.

As especificações técnicas publicadas pela DJI incluem, entre outros, manuais do usuário, diretrizes de segurança, especificações do Produto, notificações, aplicativos e comunicações de serviços.

O período de garantia dos Produtos pode variar conforme os diferentes modelos de Produtos. Para mais informações, acesse <http://www.dji.com/br/service> e verifique a duração da garantia para seu(s) Produto(s) ou peça(s) adquiridas.

O período de garantia é contado a partir da data da primeira ativação da aeronave, controle, baterias e carregador adquirido, comprovado através da Nota Fiscal de Venda.

Esta garantia é válida e poderá ser acionada somente no território brasileiro.

#### I. Da Abrangência e Prazo de Garantia

A Xmobots, em conformidade com as Leis Brasileiras e atendendo aos requisitos de garantia da DJI, oferece uma garantia de 12 (doze) meses para os seus Produto(s).

A referida garantia abrange problemas e falhas decorrentes do processo de montagem do Produto e falhas dos seus componentes, em condições normais de uso e manutenção, na forma especificada neste Termo.

O prazo de garantia de 12 (doze) meses é composto por:

- a) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme determinado pela legislação brasileira;
- b) 9 (nove) meses de garantia adicional, fornecida pela Xmobots.

De acordo com os Manuais e especificações da DJI, o prazo de garantia referentes aos componentes das aeronaves, pode variar conforme seus respectivos modelos. A Xmobots, enquanto distribuidora autorizada da DJI no Brasil, oferece os mesmos prazos e garantias determinados pela própria DJI para os Produtos comercializadas por ela ou por um de seus revendedores autorizados.

As informações detalhadas referentes a prazos e garantias estão disponíveis em anexo e podem ser consultadas no site da própria DJI, ou através dos canais de comunicação da Xmobots.

## **II. Itens não cobertos em Garantia**

A Garantia dos Produtos não abrange:

- a) Acidentes ou danos causados por incêndio não relacionados à fabricação, incluindo, entre outros, erros do piloto.
- b) Danos causados por modificação não autorizada, desmontagem ou abertura do casco em desacordo com as instruções ou manuais oficiais.
- c) Danos causados por instalação inadequada, uso incorreto ou operação em desacordo com as instruções ou manuais oficiais.
- d) Danos causados por uma manutenção realizada por um prestador de serviços não autorizado.
- e) Danos causados por modificação não autorizada de circuitos e incompatibilidade ou uso indevido da bateria e do carregador.
- f) Danos causados por voos que não seguiram as recomendações do manual de instruções.
- g) Danos causados pela operação com mau tempo (ou seja, ventos fortes, chuva, tempestades de areia/poeira, etc.)
- h) Danos causados pela operação realizada por um piloto não treinado pela Xmobots Aeroespacial e Defesa Ltda.
- i) Danos causados pela operação do Produto em um ambiente afetado por interferência de outros dispositivos sem fio (por exemplo, transmissor, downlink de vídeo, sinais Wi-Fi, etc.).
- j) Danos causados pela operação do Produto com peso superior ao peso seguro de decolagem, conforme especificado nos manuais de instruções.
- k) Danos causados por um voo forçado quando os componentes envelheceram ou sofreram danos.
- l) Danos causados por problemas de confiabilidade ou compatibilidade ao usar peças não genuínas DJI ou Xmobots.
- m) Danos causados pela operação da aeronave com uma bateria com pouca carga ou defeituosa.
- n) Operação ininterrupta ou sem erros de um Produto.
- o) Perda de ou danos a seus dados causados por um Produto.

- p) Falha ou dano causado por quaisquer Produtos de terceiros, incluindo aqueles que a DJI pode fornecer ou integrar ao Produto DJI a seu pedido.
- q) Danos resultantes de qualquer suporte técnico ou outro suporte que não seja da Xmobots ou DJI.
- r) Produtos ou peças com etiqueta de identificação alterada ou cuja etiqueta de identificação foi removida.
- s) Produtos ou peças com códigos de rastreio e ou número de série que não correspondem a aeronave original.

## **Parte II – Limitação da Responsabilidade**

A responsabilidade da Xmobots sobre os Produtos comercializados está limitada ao período em que estes se encontrarem em sua posse ou em trânsito, caso esses sejam responsáveis pelo transporte dos Produtos.

A Xmobots, seus Revendedores Autorizados e a DJI não realizam o tratamento de informações e dados pessoais eventualmente armazenados no Produto e não são responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais ou dados pessoais, contidos em um Produto, caso você não tenha entregue o Produto conforme as especificações constantes neste Termo.

Sob nenhuma circunstância, a Xmobots, suas afiliadas, fornecedores, revendedores ou prestadores de serviços, independentemente de falha do propósito essencial de qualquer recurso estabelecido neste Termo, mesmo que informados de sua possibilidade e independentemente de a reclamação ser baseada em contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou outra teoria de responsabilidade, serão responsáveis por:

- a) Reclamações de terceiros contra você por quaisquer danos;
- b) Perda, dano ou divulgação de seus dados;
- c) Danos especiais, incidentais, punitivos, indiretos ou consequenciais, incluindo, entre outros, lucros cessantes e perdas de receita comercial, fundo de comércio ou economias antecipadas. Em nenhum caso a responsabilidade total da Xmobots, suas afiliadas, fornecedores, revendedores ou prestadores de serviços por danos de qualquer natureza excederá o valor dos danos diretos, ficando qualquer compensação limitada ao valor máximo equivalente ao preço do Produto na data de sua respectiva compra, conforme consta em Nota Fiscal Eletrônica.

## **Parte III – Limitação da Garantia**

As garantias fornecidas pela Xmobots se limitam àquelas previstas na legislação brasileira e às disposições do presente Termo. A Xmobots não fornece qualquer garantia implícita de comercialização, adequação a uma finalidade específica, usufruto

tranquilo ou não violação a posse ou qualquer garantia decorrente do curso de negociação, uso ou comércio.

A Xmobots não garante, exceto quando expressamente estabelecido na garantia limitada DJI, que o Produto, os acessórios ou partes do Produto, ou quaisquer materiais, serão ininterruptos, seguros ou isentos de erros, vírus ou outros componentes prejudiciais.

#### **Parte IV – O que fazer antes de obter o Serviço de Pós-vendas**

Antes de obter o serviço pós-venda, os seguintes passos devem ser seguidos:

1. Siga os procedimentos especificados pela Xmobots e DJI.
2. Faça backup de todos os dados contidos no cartão SD do seu Produto.
3. Exceto para registros de voo, remova todos os dados, incluindo informações confidenciais e dados pessoais do produto. Ou, se você não puder remover tais informações, modifique as informações para impedir que seja acessado, para que não sejam dados pessoais de acordo com a lei aplicável. A Xmobots e DJI não serão responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais e dados pessoais, contidos nos Produtos devolvidos ou acessados para a prestação de serviço de garantia.
4. Forneça à Xmobots e DJI todas as senhas do sistema, caso solicitado.
5. Forneça à Xmobots e DJI acesso suficiente e seguro ao seu Produto, para que possam fornecer serviços conforme necessário.
6. Remova todas as peças adicionais, alterações e acessórios não cobertos pela garantia.
7. Certifique-se de que o produto ou peça esteja livre de quaisquer restrições legais que impeçam sua substituição.
8. Se você não for o proprietário do Produto ou peça, obtenha autorização do proprietário para que a Xmobots e DJI forneça o serviço de garantia.

#### **Parte V – Substituição de Produtos e Peças**

Quando o serviço pós-venda envolve a substituição de um Produto, o Produto substituído torna-se propriedade da Xmobots e/ou da DJI, ao passo que o produto de substituição se torna sua propriedade. Apenas Produtos e peças genuínos DJI, inalterados são elegíveis para substituição.

Um produto de substituição será abrangido pela garantia pelo prazo restante da garantia do produto original.

Quando os Produtos estiverem nos 3 (três) últimos meses do período de garantia e for realizado um reparo em garantia, as peças que foram substituídas, terão 90 (noventa) dias de garantia. A validade dessa garantia estará limitada exclusivamente ao componente substituído.

## **Parte VI – Outras Informações**

Fretes e ou custos de deslocamento para a realização de reparos em garantia, não serão cobertos pela Xmobots e ou DJI, em nenhuma hipótese ou situação.

Caso a Xmobots ou a DJI determinar que o problema em questão não está coberto por este Termo de Garantia, o cliente deverá solicitar o Serviço de Reparo. A Xmobots e DJI, não iniciarão o reparo até que você concorde com o custo do reparo cotado. Se você não concordar com o custo do reparo, os Produtos serão devolvidos com frete a cobrar.

Esteja ciente de que quando um produto é capaz de reter dados gerados pelo usuário, esses dados podem ser perdidos durante o processo de reparo. Portanto, recomendamos que você faça backup de seus dados antes de qualquer reparo.

Observe que o serviço de análise de dados de voo (LOG) ou do Produto, não será fornecido após a expiração da garantia.

Antes de enviar seu Produto para reparo, remova quaisquer decorações e itens personalizados nele (incluindo, entre outros, adesivos decorativos, adesivos UAS, pinturas, etc.). A Xmobots e DJI não serão responsáveis por qualquer dano ou perda que possa ocorrer a essas decorações e itens personalizados.

Para garantir seus direitos legais, ao receber o seu Produto, verifique se ele está intacto (verifique se ocorreu algum dano ao seu Produto durante o transporte). Se o Produto apresentar algum defeito, comunique imediatamente, para que sejam apuradas as responsabilidades.

## Anexo I

## Lista de Prazos de Garantia

<b>T10 / T20P / T40 Aeronave</b>	
<b>Componente Principais</b>	<b>Período de Garantia</b>
Módulo FPV	12meses
Módulo do Radar Omnidirecional	12meses
Controle RF	12meses
Módulo Aero-Eletrônico	12meses
Módulo de Pulverização	12meses
Módulo de placa de distribuição de cabos	12meses
Sensores de visão dupla	12meses
Cabo de sinal detector de posição de braço de aeronave	12meses
Dissipador de calor resfriado a ar	12meses
Módulo de placa de distribuição de energia	12meses
Módulo da Antena RTK	12meses
Radar de visão traseira	12meses
ESC	12meses
Motor de Propulsão	12meses
Quadro	12meses
<b>Peça de Desgaste</b>	<b>Período de Garantia</b>
Módulo Sensor de Carga	3meses
Conjunto de barra de pulverização centrífuga	3meses
Bomba	3meses
Módulo medidor de pressão	3meses
Módulo Adaptador de Pulverização	3meses
Módulo Medidor de Nível Líquido	3meses
Cabos	3meses
Hélice e braçadeira de hélice	3meses
Mangueiras	3meses
<b>Outros</b>	<b>Período de Garantia</b>
Outros Acessórios	3meses

  

<b>T10 / T20P / T40 Controle Remoto</b>	
<b>Componentes Principais</b>	<b>Período de Garantia</b>
Placa SDR	12meses
Placa Principal	12meses
Placa GPS	12meses
Botões	12meses
Conector Soquete Tipo C	12meses
Conector Soquete Tipo A	12meses
Carregador portátil 65W	12meses
Módulo de antena dongle RTK	12meses
Bateria do controle remoto	12meses

  

<b>T10 / T20P / T40 Bateria e Carregador</b>	
<b>Componentes Principais</b>	<b>Período de Garantia</b>
Carregador inteligente	12meses
Módulo de Estação de Bateria AC	12meses
Bateria Inteligente	12mese ou 1500 ciclos (O que ocorrer primeiro)

  

<b>T10 / T20P / T40 Sistema de Pulverização</b>	
<b>Componentes Principais</b>	<b>Período de Garantia</b>
Módulo de Controle	6meses
Módulo de Servo	6meses
Caixa de Redução	6meses
<b>Peças de Desgaste</b>	<b>Período de Garantia</b>
Componentes Estrutural	3meses
Cables	3meses
Tanque de Líquido	3meses

## Anexo II

## Lista de Prazos de Garantia

<b>T50 / T25 Aeronave</b>	
Módulo de sistema aéreo-eletrônico	12meses
Módulo do Sistema de Pulverização	12meses
Módulo Rádio Freqüência	12meses
Módulo de distribuição de cabos	12meses
Placa de distribuição de energia	12meses
Motor de Propulsão	12meses
ESC	12meses
Sistema de visão binocular	12meses
Módulo FPV	12meses
Módulo da Antena RTK	12meses
Radar Phased Array ativo	12meses
Sensor de Detecção de Relevo	12meses
Relay	12meses
Módulo de Luz Auxiliar	12meses
Quadro de aeronave	12meses
<b>T50 / T25 Bateria e Carregador</b>	
Bateria de voo inteligente B1560	12 meses ou 1500 Ciclos ( O que ocorrer primeiro)
Bateria de voo inteligente B800	12 meses ou 1500 Ciclos ( O que ocorrer
Fonte de alimentação inteligente C10000	12meses
Estação de bateria inteligente C8000	12meses
Dissipador de calor resfriado a ar	12meses
Fonte de alimentação inteligente C10000 Módulo CA	12meses
<b>T50 / T25 Controle Remoto</b>	
Controlador inteligente	12meses
Carregador Portátil 65W	12meses
Dongle RTK	12meses
Adaptador Dongle RTK	12meses
Dongle RTK Celular	12meses
Bateria Inteligente	12meses
Hub de carregamento de bateria inteligente	12meses
<b>T50 / T25 Peças de Desgaste</b>	
Bomba Impulsor	3meses
Aspersor Atomizado	3meses
Medidor de fluxo	3meses
Medidor de nível de líquido	3meses
Módulo Sensor de Peso	3meses
Válvula solenóide de ventilação	3meses
Mangueiras	3meses
Hélices e adaptador de hélice	3meses
Cabo de aeronave e cabo de carregador	3meses
Outros acessórios	3meses
<b>T50 / T25 Sistema de Pulverização</b>	
Módulo de caixa de engrenagens de redução	6meses
Servo	6meses
Módulo de Controle	6meses
Tanque de Líquido	3meses
Módulo Estrutural	3meses
Cabos	3meses

TERMO DE GARANTIA LIMITADA – Fev. 2025